Estratto dei TERMINI E CONDIZIONI

INIZIATIVA PROMOZIONALE

"MI VOGLIO BENE"

PROMOTORE

D.M.O. Dettaglio Moderno Organizzato S.p.A. con Socio Unico, società soggetta a direzione e coordinamento di Celeghin Giovanni Srl**,** con sede legale in Via Maseralino, 23 - 35020 Pernumia (PD) - Codice Fiscale e Partita IVA 02621450283.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - Part. IVA e Cod. Fiscale 02471610226 – www.pragmatica.plus – info@pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta alla normativa in materia di manifestazioni a premi, come da art. 6, comma a e comma c/bis, del D.P.R. n. 430 del 26.10.2001.

DURATA

L'iniziativa, per tutte le meccaniche previste, si svolge nei seguenti termini temporali:

- cumulo punti elettronici: **dal 1° novembre 2026 al 30 settembre 2027;**
- termine ultimo per la richiesta e l'utilizzo dei Buoni Spesa e Vantaggi il **31 ottobre 2027**.

TERRITORIO

Territorio nazionale e Repubblica di San Marino.

PARTECIPANTI

Partecipano i Punti Vendita di proprietà e affiliati del Promotore ad insegna *Caddy's e Caddy's Maxi Store,* riconoscibili dal materiale promozionale esposto relativo alla presente iniziativa.

Partecipa anche il sito www.caddys.it, per gli utenti residenti nel territorio indicato al precedente paragrafo.

DESTINATARI

Clienti persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005), titolari di *Carta Fedeltà Caddy's* e *Caddy's Lillapois.*

Sono escluse dalla partecipazione le Partite IVA e in generale, gli acquisti con fattura.

CARTA FEDELTÀ

Le Carte Fedeltà *Caddy's* e *Caddy's Lillapois* (di seguito per brevità solo "Carta Fedeltà") sono carte magnetiche o in formato digitale utilizzate come strumento di fidelizzazione.

Tramite la Carta Fedeltà il Cliente potrà accedere a delle offerte particolari dei prodotti o promozioni che verranno presentate all'interno dei Punti Vendita e/o online sul sito internet www.caddys.it.

Per ottenere la Carta Fedeltà vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa in materia di privacy.

Chiunque, purché maggiorenne, può sottoscrivere la Carta Fedeltà facendo una semplice richiesta presso i Punti Vendita aderenti all'iniziativa o registrandosi online sul sito Caddys.it nell'apposita sezione. Una volta sottoscritta la tessera il Titolare della Carta Fedeltà, sarà l'unico responsabile della Carta relativa al suo conto.

Nel caso in cui le Carte siano utilizzate per frodi o comunque per comportamenti illegittimi o scorretti, il relativo conto potrà essere bloccato senza alcun preavviso.

In caso di blocco del Conto tutti i punti accumulati verranno irrimediabilmente persi; i comportamenti illegittimi o scorretti saranno inoltre perseguibili a norma di legge.

La Carta Fedeltà deve intendersi individuale e personale quindi non cedibile a terzi.

Nel caso di furto o smarrimento della Carta Fedeltà è opportuno richiederne subito il blocco e l'emissione di una nuova.

Sarà possibile sospendere o risolvere immediatamente il rapporto con qualsiasi Cliente e/o chiudere qualsiasi Conto, in caso di mancata osservanza o mancato rispetto di quanto previsto dal presente documento di partecipazione, ovvero qualora il Cliente fornisca a DMO S.p.A. informazioni false o non veritiere.

La Carta Fedeltà permetterà al possessore di poter visualizzare nell'area riservata sul sito Caddys.it o nell'APP *Caddy's*, i punti relativi alla presente iniziativa cumulati con l'ultimo acquisto e quelli accumulati in precedenza; i punti saranno aggiornati al giorno precedente.

L'App *Caddy's* (di seguito per brevità anche solo "App") è una applicazione disponibile gratuitamente su Apple Store (per i titolari di dispositivo con sistema operativo iOS) o su Play Store (per i titolari di dispositivo con sistema operativo Android) alla quale l'Utente dovrà registrarsi seguendo la procedura indicata e quindi inserendo i propri dati, creando un profilo al quale verrà associata la propria carta se già in possesso o ne verrà creata una nuova digitale in modo automatico e le proprie credenziali (nome utente e password), da utilizzare per accedere all'area personale. Si precisa che le versioni minime richieste sono Android 5.1 e iOS 11.0.

MECCANICA A

Nel periodo indicato al paragrafo "DURATA", ai titolari di Carta Fedeltà che effettueranno i propri acquisti:

- ✓ presso uno dei Punti Vendita partecipanti presentando la Carta Fedeltà all'operatore di cassa prima dell'inizio del conteggio della propria spesa o durante la spesa stessa (comunque prima del saldo finale)

oppure

- ✓ sul sito e-commerce www.caddys.it o tramite App Caddy's, effettuando il log-in con le proprie credenziali prima di procedere con i propri acquisti,

verrà attribuito **un punto elettronico** (denominato "goccia d'amore") **ogni euro intero** di spesa effettuata con scontrino/ordine unico.

Esempio: spesa totale di 0,99 euro = 0 punti elettronici;

spesa totale di € 2,50 = n. 2 punti elettronici;

spesa totale di € 5,90 = n. 5 punti elettronici e così via.

Per l'attribuzione dei punti elettronici sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino/ordine, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto, spese di spedizione e similari.

La mancata presentazione della Carta Fedeltà (sia essa fisica o digitale), al momento della spesa, non permetterà la maturazione dei punti e non darà diritto all'accredito degli stessi in tempi successivi.

Per gli acquisti on-line (sito o App), in caso di mancato accesso con le proprie credenziali, non sarà possibile associare l'acquisto al profilo dell'interessato che pertanto non parteciperà al cumulo di punti e quindi non verrà considerato ai fini della partecipazione alla presente iniziativa.

Sono esclusi dall'iniziativa, pertanto non danno diritto al cumulo di punti elettronici, tutti i prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premio.

Utilizzando i punti elettronici accumulati sulla propria Carta Fedeltà durante il periodo dell'iniziativa, il Cliente potrà richiedere un Buono Spesa/Sconto immediato come indicato nella tabella riportata al paragrafo relativo.

I punti cumulati grazie alla presente iniziativa su Carta Fedeltà, potrebbero essere utilizzati anche per altre iniziative o manifestazioni a premio che il Promotore attivi contestualmente; si precisa che i punti utilizzati per redimere, buoni o premi di una iniziativa/manifestazione a premi verranno scalati dal cumulo presente sulla Carta e non saranno più disponibili per le altre iniziative o manifestazioni eventualmente attivate e viceversa.

Allo scadere della presente Iniziativa, salvo eventuali proroghe che saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento, tutti i punti cumulati e non utilizzati dai partecipanti, verranno azzerati ed in nessun caso daranno diritto a rimborsi in denaro o in altre forme e non concorreranno all'accumulo nelle eventuali iniziative successive.

ATTRIBUZIONE PUNTI AGGIUNTIVI

I Clienti avranno la possibilità di ricevere punti aggiuntivi a quelli attribuiti per gli acquisti effettuati, compiendo delle azioni non aventi principi di sorte e/o abilità e/o graduatoria, di seguito indicate:

- *Welcome Bonus nel piano Loyalty* = n. 20 punti extra (una tantum) al cliente che effettua la sottoscrizione della Carta Fedeltà a partire dal 1° novembre 2026;
- *Bonus Compleanno* = n. 20 punti extra (una tantum) al cliente titolare di Carta Fedeltà, che verranno accreditati direttamente il giorno del proprio compleanno (previo inserimento della data di nascita all'interno del proprio profilo antecedente alla data stessa);
- *Per acquisti di Prodotti specifici identificati di volta in volta con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti e su www.caddys.it.*

CONDIZIONI DI RICHIESTA ED UTILIZZO DEI BUONI

Per usufruire dei Buoni Spesa/Sconti immediati, potranno essere scaricati i punti elettronici accumulati sulla Carta Fedeltà del richiedente. Non saranno ammesse richieste di spostamento di punti da una Carta Fedeltà ad un'altra.

Le descrizioni ed il valore dei Buoni Spesa/Sconti immediati richiedibili sono indicati nella seguente tabella:

DESCRIZIONE	NUMERO PUNTI RICHIESTI
BUONO SPESA € 5,00 spendibile su una spesa minima successiva di € 25,00	350
BUONO SPESA € 10,00 spendibile su una spesa minima successiva di € 35,00	650
BUONO SPESA € 15,00 spendibile su una spesa minima successiva di € 45,00	850

Il Buono Spesa/Sconto Immediato dovrà essere richiesto ed utilizzato **entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"**; i punti elettronici cumulati sulla propria carta e non utilizzati dai partecipanti entro tale data, verranno azzerati ed in nessun caso daranno diritto a rimborsi in denaro o in altre forme.

Per fruire del Buono/Sconto Immediato nei Punti Vendita fisici, il Cliente dovrà presentare la propria Carta Fedeltà (sia essa fisica o digitale) al personale del Punto Vendita partecipante, che provvederà a scaricare, dalla carta stessa, il numero di punti elettronici necessari per la fruizione dello sconto direttamente sulla spesa in corso al momento della richiesta.

I Clienti titolari di Carta Fedeltà che avranno provveduto a scaricare sul proprio smartphone l'App Caddy's registrandosi e quelli che si siano registrati al sito www.caddys.it seguendo la procedura indicata dal sito stesso, potranno scegliere di fruire dei Buoni/Sconti utilizzando i punti direttamente dalla sezione dedicata dell'App o dal Sito web per acquisti sul sito e-commerce www.caddys.it o tramite App Caddy's; in tal caso, il Cliente dovrà entrare nella propria area riservata effettuando il log-in con le proprie credenziali e riscattare il buono/sconto disponibile nella sezione relativa e procedere con il proprio ordine inserendo a carrello il buono disponibile, prima del pagamento. Si precisa che il Buono/Sconto generato on-line potrà essere utilizzato solo per acquisti on-line.

Ogni Buono Spesa potrà essere utilizzato su una singola spesa/ordine (scontrino unico), successiva/o a quella/o che ne ha fatto maturare il diritto, di importo minimo così come indicato nella tabella sopra per ogni singolo Buono. Il Buono Spesa non è cumulabile con altri Buoni della presente iniziativa, pertanto sarà possibile fruire di un solo Buono per ogni singola spesa/ordine.

Il Cliente riceverà i punti anche sulla spesa su cui fruirà dello Sconto, per l'importo effettivamente pagato, al netto dello sconto stesso.

Il Buono Spesa non è cumulabile con buoni spesa o buoni sconto di altre iniziative, non è frazionabile, non è sostituibile, non è convertibile in danaro, non è rimborsabile, non dà diritto a resto, non può essere utilizzato per il pagamento del contributo in denaro relativo ad altri premi ed è da considerarsi comprensivo di IVA (indipendentemente dalle aliquote maturate con i prodotti acquistati).

La richiesta e fruizione del Buono Spesa/Sconto Immediato è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa. Nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

MECCANICA B

Gli acquisti effettuati così come descritto al paragrafo "MECCANICA A" e l'accumulo dei relativi Punti, permetteranno ai Clienti titolari di Carta Fedeltà *Caddy's* e *Caddy's Lillapois* di accedere a tre diversi **TIER** (livelli).

Ogni livello raggiunto permetterà al Cliente di ottenere **vantaggi** dedicati, diversi a seconda del livello raggiunto, così come indicato in dettaglio nella tabella seguente:

TIER	DESCRIZIONE VANTAGGI
1° TIER **"BOCCIOLO"** Fino a 449 Punti	- Sconto del 5% valido per acquisti di prodotti della categoria *Profumi* e utilizzabile presso i punti vendita aderenti e sul sito www.caddys.it per tutta la durata dell'iniziativa
2° TIER **"PETALO"** Da 450 a 749 Punti	- Attribuzione n. 2 punti elettronici aggiuntivi sull'acquisto di prodotti a marchio Caddy's (fatto salvo di promozioni di accumulo più vantaggiose) - Sconto del 5% valido per acquisti di prodotti della categoria *Make-Up* (esclusi i prodotti dei brand Essence e Sheglam) e utilizzabile presso i punti vendita aderenti e sul sito www.caddys.it per tutta la durata dell'iniziativa - Sconto del 15% (una tantum) valido su un acquisto di prodotti della categoria *Profumi*, utilizzabile entro il 31/10/2027 presso i punti vendita aderenti e sul sito www.caddys.it, una sola volta su un acquisto/ordine con scontrino unico
3° TIER **"FIORE"** Da 750 Punti	- Attribuzione n. 5 punti elettronici aggiuntivi sull'acquisto di prodotti a marchio Caddy's (fatto salvo di promozioni di accumulo più vantaggiose) - Sconto del 10% valido per acquisti di prodotti della categoria *Make*-Up (esclusi i prodotti dei brand Essence e Sheglam) e utilizzabile presso i punti vendita aderenti e sul sito www.caddys.it per tutta la durata dell'iniziativa - Sconto del 30% (una tantum) valido su un acquisto di prodotti della categoria *Profumi*, utilizzabile entro il 31/10/2027 presso i punti vendita aderenti e sul sito www.caddys.it, una sola volta su un acquisto/ordine con scontrino unico.

Una volta richiesto e fruito il Buono Spesa/Sconto Immediato previsto e descritto al paragrafo "MECCANICA A", i punti relativi verranno decurtati dal "saldo punti disponibile". Tuttavia, è previsto un "contatore punti" che terrà conto del totale punti raggiunti durante il periodo dell'iniziativa e che quindi permetterà al Cliente di raggiungere o mantenere comunque il TIER raggiunto.

Il Promotore si riserva di effettuare, durante il periodo di validità dell'iniziativa, iniziative promozionali che prevedano l'attribuzione sconti/vantaggi aggiuntivi rispetto a quelli spettanti partecipando alla presente iniziativa; la comunicazione di tali iniziative verrà data ai destinatari con le stesse modalità previste per l'iniziativa principale.

Si precisa che i vantaggi ottenibili con il raggiungimento dei TIER, apparterranno tutti alle categorie rientranti nelle esclusioni in materia di manifestazioni a premi previste dall'art. 6, comma c/bis, del D.P.R. n. 430 del 26.10.2001 (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: buoni o sconti fruibili negli stessi punti vendita partecipanti).

Il passaggio da un TIER a quello successivo viene gestito in automatico dal sistema, al raggiungimento del numero di punti previsto per lo stesso.

Al raggiungimento dei TIER previsti, ogni partecipante acquisirà il relativo TIER ed accederà ai vantaggi previsti per lo stesso, senza necessità di alcuna azione positiva ("richiesta") da parte sua.

L'assegnazione dei vantaggi acquisiti potrà essere comunicata ai Partecipanti:

- all'indirizzo e-mail indicato dagli stessi nel modulo di sottoscrizione della *Carta Fedeltà*,
- al numero di cellulare indicato dagli stessi nel modulo di sottoscrizione della *Carta Fedeltà*,
- tramite notifiche push in APP.

Il partecipante avrà diritto ai vantaggi previsti per l'appartenenza a un livello, fino a quando gli stessi verranno fruiti o comunque fino a quando avviene il passaggio al livello successivo; in tal caso avrà diritto ai vantaggi previsti per il livello successivo e non a quelli previsti per il livello precedente, in quanto non sono cumulabili.

La validità dei vantaggi connessi al raggiungimento del livello superiore, decorrerà a partire dalla data di raggiungimento dello stesso.

Allo scadere della presente Iniziativa, tutti i Punti TIER accumulati verranno cancellati/azzerati e non saranno più utilizzabili in eventuali iniziative successive, così come cesseranno gli eventuali vantaggi eventualmente non fruiti.

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI VANTAGGI

I partecipanti potranno fruire degli Sconti trascorse 72 ore dallo sblocco dei punti cumulati e conseguente attribuzione del Livello raggiunto. Tutti gli Sconti potranno essere fruiti entro il 31 ottobre 2027.

Per fruire degli Sconti %, sarà necessario presentare la carta fedeltà e il relativo codice sconto inviato tramite email.

Gli Sconti in percentuale sono utilizzabili presso i Punti Vendita che aderiscono all'iniziativa e sul sito www.caddys.it

Si precisa che gli Sconti:

- non sono cumulabili fra loro o con altri Buoni e/o Sconti di iniziative o promozioni in corso;
- non possono essere utilizzati per l'acquisto di articoli in saldo o soggetti ad altre promozioni, non sono frazionabili, non sono convertibili in denaro contante, non danno diritto a resto, devono essere utilizzati in un'unica soluzione.

La richiesta e fruizione degli Sconti/Vantaggi è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per la perdita del diritto da parte del Cliente.

RESI

Eventuali resi di merce, acquistata sia presso i punti vendita fisici sia sull'e-commerce www.caddys.it da parte dei possessori delle Carte Fedeltà, che comportino il rimborso totale o parziale dell'importo speso, genereranno la decurtazione (totale o parziale) dei punti erogati al momento dell'acquisto.

CONDIZIONI GENERALI – MECCANICHE A e B

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali, anche per un periodo di tempo limitato, che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti in relazione all'acquisto di determinati prodotti, anche in abbinamenti speciali, punti doppi e/o aggiuntivi in base a diverse attività promozionali e/o di marketing, compresi acceleratori per l'accumulo di ulteriori punti o in occasione di particolari periodi di promozione.

Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti e su www.caddys.it.

I Partecipanti possono porre fine alla propria adesione all'iniziativa, in qualsiasi momento, semplicemente compilando il form sul sito caddys.it nell'apposita sezione indicando la volontà di essere cancellati dall'iniziativa. In caso di disiscrizione, ogni vantaggio previsto andrà perso.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio WEB o APP per cause a lui non imputabili.

Il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante concordato con il proprio operatore telefonico.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'iniziativa di cui al presente regolamento rientra tra quelle riservate ai possessori della Carta Fedeltà. Pertanto, il trattamento dei dati personali è effettuato secondo quanto previsto nell'informativa relativa alla Carta Fedeltà disponibile al seguente link https://www.caddys.it/informativa-fidelity.html.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa sarà resa nota con materiale POP (Point of Presence), volantini ed attraverso il sito internet www.caddys.it; verranno inoltre inviate delle newsletter e degli sms agli utenti registrati e sarà pubblicizzata l'iniziativa anche sui canali social.

Il messaggio sarà coerente con il presente documento di Termini e Condizioni.

Il presente documento, nella versione ufficiale, è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - www.pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia conforme all'originale sarà depositata presso la sede del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata dell'iniziativa presso i Punti Vendita che partecipano alla presente iniziativa riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto, sul sito www.caddys.it e richiedibile scrivendo a info@pragmatica.plus.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al presente documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa saranno preventivamente comunicate ai partecipanti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

NOTE FINALI

Nel caso in cui uno dei Punti Vendita partecipanti all'iniziativa, per motivi non dipendenti dal Promotore, interrompa l'iniziativa (chiusura esercizio, cessione attività etc.) la partecipazione potrà essere portata a termine (nei tempi previsti dall'iniziativa) in uno degli altri Punti Vendita partecipanti.

I Clienti potranno rivolgersi al Promotore per avere informazioni circa il Punto Vendita più vicino al proprio domicilio.